



**ISTITUTO SCOLASTICO PARITARIO**  
**MADDALENA DI CANOSSA**  
LICEO DELLE SCIENZE APPLICATE  
LICEO DELLE SCIENZE UMANE  
LICEO ECONOMICO SOCIALE

viale Petrarca 4 • 20900 Monza • T 039 32 26 62 • F 039 32 03 39 • superiori@canossianemonza.com  
[www.canossianemonza.it](http://www.canossianemonza.it)

## **SPORTELLO DI ASCOLTO**

### **COS'È LO SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO?**

Lo sportello di ascolto psicologico rappresenta un luogo dove è possibile confrontarsi con un professionista (psicologo) per essere aiutati ad affrontare situazioni problematiche prima che il disagio assuma proporzioni preoccupanti.

Lo sportello di ascolto si colloca quindi in un'ottica di prevenzione dei problemi attraverso l'individuazione precoce della difficoltà e la mobilitazione delle risorse personali e di contesto.

### **A CHI È RIVOLTO?**

Il servizio è a disposizione di tutti gli studenti e dei loro Genitori. Per gli Alunni minorenni è richiesta l'autorizzazione scritta di entrambi i Genitori.

### **PERCHÉ LO PSICOLOGO?**

La figura dello psicologo all'interno dell'ambiente scolastico può rappresentare una "risorsa diversa" che il ragazzo e i genitori hanno a disposizione per confrontarsi col proprio malessere o le proprie difficoltà. Spesso le persone trovano più facile rivolgersi allo psicologo, rispetto ad altre persone, per due aspetti che gli sono caratteristici:

- essere un adulto "estraneo": il ragazzo e, in misura minore, l'adulto sono a volte preoccupati del giudizio che le persone affettivamente vicine hanno nei loro confronti. Per questo motivo, nel momento di maggior difficoltà, spesso trovano più facile rivolgersi ad una persona non conosciuta e quindi meno coinvolta;
- essere un adulto "competente": lo psicologo è generalmente riconosciuto come figura "esperta" nei problemi personali e di relazione. Il segreto professionale, che vincola lo psicologo a non diffondere ciò che gli viene raccontato, inoltre, garantisce all'adolescente e all'adulto che la propria intimità verrà tutelata.

### **QUALI TIPI DI PROBLEMATICHE POSSONO ESSERE AFFRONTATE?**

- Motivazione allo studio,
- problemi relativi alle dinamiche di classe,
- problemi relativi al rapporto con i docenti /i compagni o alla fruizione delle risorse della scuola,
- problemi relazionali e di socializzazione,
- problemi familiari,
- disturbi nella relazione con il corpo,
- problemi connessi alla sfera affettiva.

### **A CHI È AFFIDATO?**

Lo sportello d'ascolto psicologico è affidato alla dott.ssa Wilma Mauri, psicologa scolastica.



viale Petrarca 4 • 20900 Monza • T 039 32 26 62 • F 039 32 03 39 • [superiori@canossianemonza.com](mailto:superiori@canossianemonza.com)  
[www.canossianemonza.it](http://www.canossianemonza.it)

### **COME SI PRENDE APPUNTAMENTO?**

gli appuntamenti potranno essere richiesti direttamente alla psicologa scrivendo una mail all'indirizzo:

[w.mauri@canossianemonza.com](mailto:w.mauri@canossianemonza.com).

I colloqui verranno effettuati in presenza.

### **COSTI**

I colloqui sono gratuiti per gli studenti; ai Genitori verrà richiesto il pagamento della prestazione professionale (con emissione di regolare fattura).